

令和元年度

第1回 運営推進会議 会議録

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護事業所

令和元年7月10日（水）

社会福祉法人 旭福社会

開催日時 令和元年7月10日(水)10時00分 開会

令和元年7月10日(水)10時55分 閉会

開催場所 あさひ園 会議室

出席者 入居者代表 欠席  
入居者家族代表 1名  
地域住民代表 1名(行政相談員)、  
市職員 1名(市民福祉課課長)  
施設役員 1名(施設長)  
施設職員 1名(事務職員)

欠席者 (入居者代表1名)(民生児童委員)(老人クラブ会長)

## 1、開会挨拶

施設：今年度第1回目の開催となりました。本日はご都合により地域住民代表他3名の方が欠席となっております。続いて本日の運営推進会議の主な内容の説明をさせていただきます。(会議内容の説明を行う)。それではよろしく願いいたします。

## 2、議 題

施設：以下のことについて報告を行う。

### ①利用状況、職員配置、活動報告、事故等の報告(2月～6月)

#### 1、平成31年度 地域密着特養ケア目標

- ① 24時間シートの活用を徹底し、優先的な課題とケアの具体的な内容を明らかにするとともに、入居者個々の状況変化を把握しケアプランに反映させます。
- ② 生活歴・価値観等を理解した上でなじみの関係・なじみの空間づくりを行い、穏やかで心地よい環境を提供します。
- ③ 認知症の基本を理解し BPSD(行動・心理症状)を「ニーズ」の表れ、サインととらえ症状の緩和に努めます。
- ④ 地域での認知症ケアの拠点作りおよび認知症の人と家族、地域住民、専門職等が集える場を検討し、地域と一体となった福祉サービスの展開を目指します。

#### 2、入居者情報(令和元年6月末現在)

- ・男性7名 女性13名
- ・旭町 15 浜田市 4 金城町 1
- ・平均年齢 87.5歳 (前回 87.5歳)
- ・平均介護度 4.25 (前回 4.25)
- ・日常生活自立度 III(日常生活に支障をきたし介護を必要とする)以上19名
- ・普通食5名(内糖尿食1名、心臓食1名) 中刻み食2名 小刻み食2名 極小刻み食

2名(内心臓食1名) ミキサー食6名(内糖尿食1名) ゼリー食2名 胃瘻1名

### 3、職員状況(令和元年6月末現在)

#### 【太陽】

- ・介護職員8名(常勤3名、嘱託1名、パート4名)

#### 【もみじ】

- ・介護職員9名(常勤5名、嘱託1名、パート3名)

地域密着介護職員常勤換算 1.51人

#### 【看護】

- ・兼務職員4名(看護師1名、准看護師2名、パート1名)

### 4、活動(2月~6月)

入居者個々に合わせたケアの実施。クラブ活動、余暇活動など入居者とのコミュニケーション作り。

### 5、行事(2月~6月)

- ・法話会1回/月、喫茶会2回/月、各クラブ1回/月、体重測定1回/月  
ベッド、車椅子点検1回/月

- ・3/6(水)ひな祭り会 4/17(水)18(木)19(金)イチゴ狩り

6/27(木)のど自慢大会

施設:資料最後の行事写真を御覧ください。(写真を見ながら行事等を説明する)

### 6、事故報告(2月~6月) 合計8件

- ・ずり落ち 4件…ベッド下に座っておられた。
- ・内出血 1件…右手第一指と二指の間内出血して腫れている。
- ・座り込み 車椅子下に座り込んでおられる。
- ・床に寝ている 巡視時、床に寝ておられる。(音がしていない)
- ・内服 居室ドアの下に落ちていた。(朝食後、自立している方、手のひらから落ちた様子)

### 7、ヒヤリハット報告(2月~6月) 合計17件

- ・ベッドより靴を履いた状態で足をおろし寝ておられた。
- ・ベッド柵がされていなかった。
- ・車椅子定位置に置いていなかった。
- ・薬箱の薬が同じ名字の方のところに入っていた。
- ・居室の椅子の上に注射針が置いてあった。
- ・ベッドギャジアップしたままで訪室すると体動があり危険だった。
- ・手の甲など内出血の跡あり。(自分で動きベッド柵などで当たった様子)
- ・ベツドリモコン自分で操作され高くなっていた。

## 8、外出支援（2月～6月）

- ・いちご狩り

### ②平成31年2月からの入居者、ご家族の声等の報告（2月～6月）

- ・スタッフの方には感謝しています。
- ・本人左手が不自由なのでできる事だけで良いのでさせてあげてください。  
生活するうえで、何か楽しみができれば良いのですが難しいですね。
- ・本人は粥ミキサーでなくお粥が食べたいと言っていますが、今の状態では無理ですね。  
わがまま言っていると思いますが、よろしくをお願いします。
- ・落ち着いた生活が今後も続くようによろしくをお願いします。
- ・いつもお世話になり心より感謝しております。CDで音楽を流して頂きありがとうございます。  
自分からは話せませんが、短い話の意味は分かるようですので、これまで同様話しかけて頂ければありがたいです。ゼリーを少しでも経口摂取することができ、とても喜んでいきます。これからもよろしくをお願いします。
- ・体調が気になっていますが気にかけてご連絡いただけるので安心しています。頻繁に伺うことができないためご迷惑をおかけすることもあるかと思えます。本人が楽しいと思えることが一番だと思えますので、今まで通りイベントなど参加させていただければと思います。
- ・皆様にはよく声かけやお世話を頂き、この頃は会話が出来ようになりとても幸せに思っています。食事がすすまない事を案じています。一口でも多く口にしてくれることを願い、大好きなフルーツも食べさせてあげたいと願います。

### ③意見交換

施設：平均介護度が高くなってきていて年々重度化しています。体調不良で食事が難しい方もおられ毎日5,6名の方に点滴をしているなどで外出支援もなかなか難しいです。

4月1日から外国人技能実習制度でインドネシアから来ている介護実習生2名は異国文化からということもあり入居者との会話など心配していましたが、今は楽しいとのことだいで馴染んできています。現在はパッド交換や移乗介助など技術的なことも教えていて本人たちにもできること、できないことをはっきりさせているので安心していただきたいと思えます。やはり最初は利用者との会話で方言がわからなかったようですがわからないことはきちんとメモにとって今はそれも少しずつ理解しているようです。

家族：今日の新聞で松江市の特養で事故を放置して処分を受けたとありましたが原因は何だったのですか。

施設：報告せず、放置したのは責任拒否が原因と思われます。ただし、夜間などベッドから転落していても自分で戻られるなど後で気づくという事故はうちの施設でも確かにあります。

家族：しゃべれない方などはどうやって発見するのですか。

施設：更衣の際や入浴の前後に確認するようにしています。

家族：夜間、訪室はするのですか。

施設：ユニットは個室で入り口戸を閉めているので確認が難しいです。基本は巡視すること後は音で気づくこともあります。畳や低床ベッドでの対応としていますが畳では職員が起き上がりや移乗の際に腰に負担がかかることなどもあるため今度超低床ベッドを導入しようかと思っていて視察に行く予定です。

施設：実習生の2名は三ヶ月たち、だいぶ自信がついてきたようです。

家族：異国の地ということで私生活などストレスはないですか。

施設：楽しそうにしています。基本的にはサポートはしますが私生活は自分たちで生活してもらおうにしています。また宗教的なこともあって「ヒジャブ」というのを仕事にもかぶっていますが今後夏の暑い時期に入浴介助中もつけたままするのかなど難しい部分もあります。携帯電話での連絡は無理ですが Wi-Fi 環境で母国との連絡はとれますので大丈夫そうです。また実習中に日本の文化も学んでいただくということで先日は重富で行われたあじさいまつりにも参加しました。旭町には外国人が少ないので地域的にも受け入れ環境を心配していましたが大丈夫そうです。とにかく今は職員が不足していますのでこういった制度も利用していかざるを得ません。

家族：最近では介護ロボットの話題も見かけますが。

施設：県内でも会話型ロボットを入れている施設もあります。

家族：確かに動物型などは高齢者の和みになります。

家族：平均要介護度が高くなってきていると言われましたが、新規で入居する方は介護度が高いのですか。

施設：はい。寝たきりの方や麻痺の方など重度化しています。また、介護度が比較的軽い方でも認知症での徘徊、大声などでまわりに影響を与える方もおられます。

行政：入居者を選ぶ際にもそういったところでまわりとの気遣いも必要で大変ですね。

地域：実習生受け入れにはずいぶんと心配されていたのでなれてくれればいいですね。

行政：受け入れ側の職員のストレスや意見はありますか。

施設：受け入れるまでは確かにいろいろありました。言葉のことや文化の違いなどについて、また指導にあたる職員も研修や記録など負担があります。製造業などの他職種と違い人相手の仕事なので実習生も受け入れる側もハードルが高いです。

地域：他の施設にも入っていますか。

施設：島根県では今の所うちの施設だけです。他の職種には多く入っていますが介護職は少ないです。やはり日本語能力試験 N3, N4 必要となるので他業種より敷居が高いです。現在も休みの日には日本語の勉強会をしています。実習生のうち1名は N3 をもっていないので先日7月7日には試験を受けに広島まで行っています。

行政：浜田市内の製造業には多くの外国人が就労されているため市役所窓口ではそういった方との対応にポケットークといった複数カ国語に対応した通訳器を使用していますがあさひ園の実習生にそういうことは必要ないようですね。

施設：入国前には検討もしましたが必要ありませんでした。

地域：給与面ではどうですか。

施設：日本人職員と同じ条件同じ賃金です。

地域：金銭の管理はどうですか。

施設：基本的には自己管理です。ただし、母国への送金などについては管理団体を通して行っています。当然、社会保険や健康保険にも加入しています。

家族：その他に費用はかからないのですか。

施設：管理団体に毎月、管理費としての費用がかかっています。今後は遅番シフトをして夕食介助などを行っていく予定です。

施設：先程も少し触れましたが、地域での職員求人情報があればよろしくお願いたします。

家族：もう少し給料を上げないと難しいと思います。

施設：現在の処遇改善加算もありますがその上さらに10月から特定処遇改善加算が始まります。書類の整備等大変なため現在検討中です。

地域：別件ですが現在あさひやすらぎの家はどうですか。

施設：現在2名です。こちらも地域の方での情報があればお願いたします。

#### 4、次回開催予定日及び議題

- ①予 定 日 令和元年9月中に開催予定とする。
- ②予定議題 ・令和元年7月からの活動報告、事故等の報告  
・運営に関する意見交換

#### 5、その他

施設：会議においての議事録は個人情報を伏せた上であさひ園ホームページ上に公開させて頂いていますのでご了承、ご確認ください。

#### 6、閉会挨拶 施設より